

Consumer Protection

บทความ



ธุรกิจให้เช่าซื้อเครื่องใช้ไฟฟ้าเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา



ธุรกิจให้เช่าซื้อเครื่องใช้ไฟฟ้า หมายถึง ธุรกิจที่ผู้ประกอบการธุรกิจทำสัญญาเช่าซื้อเครื่องใช้ไฟฟ้ากับผู้บริโภค โดยผู้บริโภคมีความประสงค์นำไปเพื่อประโยชน์ใช้สอยทั่วไป การทำธุรกิจเช่าซื้อเครื่องใช้ไฟฟ้าให้ประสบความสำเร็จต้องอาศัยการบริหารจัดการและควบคุมสัญญาอย่างรอบด้าน เพื่อให้ธุรกิจเติบโตได้อย่างยั่งยืน และลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นได้ในอนาคต

ความท้าทายธุรกิจของธุรกิจเช่าซื้อเครื่องใช้ไฟฟ้าเป็นทางเลือกที่น่าสนใจสำหรับผู้บริโภค ที่ต้องการเข้าถึงสินค้าคุณภาพดีโดยไม่ต้องใช้เงินก้อนใหญ่ในการซื้อ ทำให้ธุรกิจนี้มีโอกาสในการเติบโตสูง แต่ขณะเดียวกันก็มีความเสี่ยงที่ต้องจัดการอย่างรอบคอบ โดยเฉพาะเรื่องการควบคุมสัญญา โดยการควบคุมสัญญาคือหัวใจสำคัญในการบริหารจัดการธุรกิจเช่าซื้อ เพราะเป็นเครื่องมือที่ช่วยปกป้องผลประโยชน์ของทั้งผู้ประกอบการและผู้บริโภค การมีสัญญาที่ชัดเจนจะช่วยป้องกันความขัดแย้งที่อาจเกิดขึ้น และทำให้การดำเนินธุรกิจเป็นไปอย่างราบรื่น

ผู้ประกอบการควรกำหนดนโยบายและขั้นตอนที่ชัดเจน กำหนดขั้นตอนการอนุมัติสินเชื่อและการทำสัญญาเช่าซื้อให้เป็นระบบ มีความรวดเร็วและไม่ซับซ้อน นอกจากนี้ยังควรมีนโยบายการจัดการกับลูกค้าที่ผิดนัดชำระหนี้อย่างเป็นขั้นตอน ไม่ใช่ถ้อยคำที่รุนแรงหรือวิธีการทวงหนี้ที่ผิดกฎหมาย และต้องระบุเงื่อนไขการยกเลิกสัญญาและผลที่ตามมาอย่างชัดเจน จะส่งผลให้ธุรกิจเติบโตอย่างยั่งยืนในระยะยาว หากผู้บริโภคได้รับผลกระทบจากให้เช่าซื้อเครื่องใช้ไฟฟ้าสามารถแจ้งเบาะแสมายังสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้วยตนเอง หรือผ่านระบบออนไลน์ ทางเว็บไซต์ www.ocpb.go.th ทางแอปพลิเคชัน OCPB Connect และที่สายด่วน สคบ. ๑๑๖๖ ในต่างจังหวัดสามารถแจ้งเบาะแสหรือร้องทุกข์ได้ที่ศูนย์ดำรงธรรมของจังหวัด

ผู้ประกอบการธุรกิจที่ทำธุรกิจให้เช่าซื้อเครื่องใช้ไฟฟ้าต้องดำเนินการด้วยความรอบคอบและถูกต้องตามกฎหมาย เพราะการฝ่าฝืนข้อกำหนดอาจนำมาซึ่งบทลงโทษที่รุนแรงและส่งผลกระทบอย่างใหญ่หลวงต่อธุรกิจในทุกมิติ



ประกาศฉบับเต็ม

ประกาศฉบับที่ 2



www.ocpb.go.th

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค กองพัฒนาศักยภาพผู้บริโภคและสื่อสารองค์กร