

ซื้อออนไลน์แล้วได้ของไม่ตรงปก...ต้องทำยังไงดี



การซื้อออนไลน์ ได้รับความนิยมอย่างมากในยุคปัจจุบัน ซึ่งเป็นการซื้อสินค้าผ่านทางเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันบนอินเทอร์เน็ต สามารถทำได้โดยเข้าไปยังแพลตฟอร์มที่สนใจแล้วเลือกสินค้า ใส่ตะกร้าและชำระเงิน เนื่องจากให้ความสะดวกสบาย ประหยัดเวลาที่ต้องเดินทางไปหาซื้อสินค้าเอง ส่วนใหญ่เมื่อเลือกซื้อสินค้าที่ถูกใจแล้วก็ชำระเงินทันที รอสินค้ามานำส่งตามที่อยู่ที่เราให้จัดส่ง

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) ขอแนะนำให้ผู้บริโภคควรรู้ ในการซื้อสินค้าออนไลน์ให้ปลอดภัย โปรดระมัดระวัง ๓ ข้อดังนี้ ๑) สินค้าปลอม ๒) ราคาปลอม ๓) ร้านค้าปลอม ผู้บริโภคควรเก็บหลักฐานในการซื้อขาย เพื่อใช้ประกอบการดำเนินคดีในกรณีที่ดิน โกงถูกหลอกลวง ได้รับสินค้าไม่ตรงปกหรือสินค้ามีปัญหา เมื่อได้รับสินค้า ควรถ่ายวิดีโอหรือถ่ายภาพขณะเปิดกล่องสินค้า หากสินค้าไม่ตรงตามที่ต้องการหรือสินค้าเสียหาย ให้แจ้งปัญหากับทางร้านค้าเพื่อขอเปลี่ยนหรือคืนสินค้า แต่หากไม่สามารถตกลงกับร้านค้าได้ ให้เตรียมเอกสารเพื่อร้องทุกข์ ได้แก่ ใบสั่งซื้อสินค้า ข้อมูลร้านค้า รูปถ่ายสินค้า หลักฐานการติดต่อข้อความการสนทนาระหว่างการซื้อ-ขาย และหลักฐานการโอนเงิน ซึ่งสามารถร้องเรียนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดังนี้



๑. สายด่วน ๑๒๑๒ (สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ETDA)
๒. สายด่วน ๑๑๖๖ (สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค)
๓. สายด่วน ๑๕๖๙ (กรมการค้าภายใน)
๔. สายด่วน ๑๕๕๖ (สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา)

หากผู้บริโภคได้รับความเสียหายจากกรณีดังกล่าว สามารถขอคำปรึกษาได้ที่สายด่วน ๑๑๖๖ และร้องทุกข์ผ่านแอปพลิเคชัน OCPB Connect หรือเว็บไซต์ www.ocpb.go.th ต่างจังหวัดสามารถร้องทุกข์ได้ที่ศูนย์ดำรงธรรมประจำจังหวัด

.....