

Consumer Protection

บทความ



ระวัง! ซื้อของออนไลน์เสี่ยงถูกหลอก

ปัจจุบันวิถีชีวิตของคนไทยเปลี่ยนไปจากเดิมมาก ในยุคเทคโนโลยีดิจิทัลการใช้โซเชียลมีเดียจึงมีบทบาทสำคัญในชีวิตประจำวันตั้งแต่การสื่อสาร การศึกษา การทำงาน การซื้อขายออนไลน์ เป็นต้น ส่วนใหญ่จะผ่านระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ ซึ่งมีความสะดวกสบายและรวดเร็ว แต่ในขณะเดียวกัน การใช้โซเชียลมีเดียดำเนินธุรกรรมควรคำนึงถึงความปลอดภัยทางไซเบอร์ด้วย

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) มีความห่วงใยผู้บริโภค จึงขอให้ผู้บริโภคเพิ่มความระวังในการสั่งซื้อสินค้าผ่านเพจหรือแพลตฟอร์มออนไลน์ โดยควรตรวจสอบความมีตัวตนก่อนตัดสินใจโอนเงิน เพราะปัจจุบันมีฉ้อโกงอาศัยช่องทางนี้ในการหลอกลวงจำนวนมากและยังมีอย่างต่อเนื่อง หลังพบแนวโน้มการร้องทุกข์จากผู้บริโภคพุ่งสูงต่อเนื่อง ผู้บริโภคตกเป็นเหยื่อเพราะไม่ตรวจสอบแหล่งที่มาของร้านค้าออนไลน์ หลายรายจ่ายเงินไปแล้วไม่ได้รับสินค้าหรือได้รับสินค้าส่งสินค้าไม่ตรงตามที่สั่งซื้อหรือโฆษณา หรือสินค้าไร้คุณภาพ การที่ผู้ประกอบการไม่จดทะเบียนประกอบธุรกิจตลาดแบบตรงกับ สคบ. เป็นเหตุหนึ่งที่ทำให้ไม่สามารถติดตามตัวได้เมื่อเกิดปัญหา นอกจากนี้ยังมีกรณีที่ผู้ขายไม่มีที่อยู่เป็นหลักแหล่ง ใช้บัญชีผู้อื่นรับเงิน รวมถึงแพลตฟอร์มออนไลน์ที่ลงทะเบียนในต่างประเทศและไม่มีตัวแทนอยู่ในประเทศไทย



สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) ขอแนะนำให้ผู้บริโภคตรวจสอบข้อมูลผู้ขายก่อนซื้อสินค้าทุกครั้ง อย่าซื้อสินค้าจากร้านค้าที่ไม่รู้แหล่งที่มา ไม่ระบุชื่อผู้ประกอบการที่ชัดเจน และไม่มีใบอนุญาตประกอบธุรกิจตลาดแบบตรงจาก สคบ. ผู้บริโภคสามารถตรวจสอบรายชื่อผู้ประกอบการที่ได้รับอนุญาตได้ทางเว็บไซต์ www.ocpb.go.th



หากผู้บริโภคได้รับความเสียหาย สามารถขอคำปรึกษาได้ที่สายด่วน ๑๑๖๖ และร้องทุกข์ผ่านแอปพลิเคชัน OCPB Connect หรือเว็บไซต์ www.ocpb.go.th ต่างจังหวัดสามารถร้องทุกข์ได้ที่ศูนย์ดำรงธรรมประจำจังหวัด

.....